

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой.

В случае принятия изложенных ниже условий и обязательств, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится клиентом ООО «Комфорт XXI век» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ) акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты (далее

Договор) считается осуществление Абонентом платежа в счет оплаты Услуг и их получение.

Пожалуйста, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, ООО «Комфорт XXI век» предлагает Вам отказаться от использования услуг.

ДОГОВОР **публичный договор-оферта для физических лиц** **об оказании услуг связи**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КОМФОРТ XXI ВЕК», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице исполнительного директора Широких Веры Сергеевны, действующей на основании доверенности № 66 АА 5396143 от 29.11.2018 г., публикует настоящий договор «Об оказании услуг связи» (далее — Договор), являющийся публичным договором-офертой. Настоящий Договор опубликован в сети Интернет по адресу <http://komfort21vek.ru>.

Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Абонент и ООО «Комфорт XXI век» руководствуются Правилами оказания услуг связи ООО «Комфорт XXI век» физическим лицам, являющимися приложением к Договору и его неотъемлемой частью, а также Федеральным законом «О связи» и иными нормативными правовыми актами, регулирующими соответствующие отношения. Правила оказания услуг связи ООО «Комфорт XXI век» опубликованы в сети Интернет по адресу <http://komfort21vek.ru>, а также в центрах продаж и обслуживания.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Абонент поручает и оплачивает, а Оператор, при наличии технической возможности, принимает на себя обязательства по предоставлению телематических услуг, услуг сети передачи данных "Комфорт XXI век", далее именуемой СПД. Оператор связи может оказывать не только телематические услуги связи, но и услуги, технологически неразрывно связанные с телематическими услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, если для этого не требуется отдельной лицензии и им соблюдаются требования о том, что Оператор связи не вправе при заключении договора навязывать Абоненту и (или) пользователю оказание иных услуг за отдельную плату. Перечень услуг, технологически неразрывно связанных с телематическими услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности, определяется Оператором связи.

1.2. Описание услуг, которые Оператор может предоставить Абоненту, указывается в условиях оказания услуг, а расценки на услуги устанавливаются на основании Прейскуранта Оператора. Перечень и порядок предоставления бесплатных информационно-справочных услуг определяется п. 11 Правил оказания телематических услуг. Объем заказанных и фактически получаемых Абонентом услуг фиксируется в Личном кабинете Абонента. Абонент является конечным пользователем и не имеет права распространения полученной услуги за пределами места предоставления услуг. Абонент может иметь несколько мест предоставления услуги, для каждого из которых оформляется отдельное Заявление.

1.3. Право Оператора оказывать услуги, указанные в п. 1.1. настоящего договора, подтверждается Лицензией № 123051 от 28.08.2014 г. на предоставление услуг связи по передаче данных за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, Лицензией № 123049 от 28.08.2014 г. на оказание телематических услуг связи, Лицензией № 123050 от 28.08.2014 г. на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи.

1.4. Условия оказания услуг, указанных в п. 1.1. настоящего договора и Прейскурант устанавливаются Оператором, являются обязательными для Абонента и размещены на веб-сервере Оператора по адресу: <http://komfort21vek.ru>.

1.5. Оператор в момент заключения настоящего договора сообщает Абоненту номер его Лицевого счета и реквизиты доступа к автоматизированной системе расчетов, предоставляющие Абоненту доступ к информации о состоянии Лицевого счета Абонента.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор в рамках настоящего Договора обязан:

2.1.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с настоящим договором, законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания телематических услуг связи, лицензиями. По письменному заявлению Абонента Оператор связи обязан без расторжения договора приостановить оказание телематических услуг связи абоненту.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. Изменять стоимость услуг в порядке, установленном настоящим договором.

2.2.2. В одностороннем несудебном порядке расторгнуть договор и (или) приостановить оказание услуг Абоненту в случаях, указанных в Правилах оказания телематических услуг. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных

телематических услуг связи, оператор связи имеет право приостановить оказание телематических услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом абонента. Если абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления оператора связи о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

2.2.3. После расторжения настоящего Договора, отказа от Услуг, Оператор имеет право вернуть свое Оборудование и другую собственность, если таковые передавались Абоненту.

2.2.4. Вносить изменения в условия оказания услуг. В случае внесения изменений Исполнитель обязан уведомить Абонента не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения изменений, путем размещения информации на веб-сервере Оператора по адресу: <http://komfort21vek.ru>. Изменения считаются принятыми Абонентом, если Абонент в течение 5 (пяти) календарных дней с момента размещения на веб-сервере письменно не заявил о своем несогласии с изменениями. В случае получения от Абонента уведомления о несогласии, действие настоящего договора на оказание услуг приостанавливается.

2.2.5. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в любые пункты настоящей Оферты, опубликовав такие изменения на Официальном сайте Оператора <http://komfort21vek.ru> за 3 (три) дня до вступления в силу таких изменений

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Ознакомиться с Условиями оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи, Регламентом оказания услуг и Нормами пользования сетью, порядком их изменения до момента подписания настоящего договора.

В дальнейшем Абонент обязуется регулярно не реже одного раза в 3 (три) дня проверять наличие изменений на Официальном сайте Оператора <http://komfort21vek.ru>.

2.3.2. Самостоятельно отслеживать состояние своего Лицевого счета.

2.3.3. Строго придерживаться Условий оказания услуг, установленных Оператором, а также выполнять все технические и эксплуатационные требования Оператора. Использовать пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее требованиям Российского законодательства.

2.3.4. В течение 5 (пяти) календарных дней письменно извещать Оператора об изменении реквизитов, указанных в разделе 7 настоящего договора.

2.3.5. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Оператора.

2.3.6. Осуществлять иные обязательства, предусмотренные Правилами оказания услуг связи по передаче данных и Условиями оказания услуг.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Абонент имеет право отказаться от дальнейшего пользования услугами и расторгнуть договор при условии письменного уведомления Оператора за 5 (пять) календарных дней до окончания пользования услугами Оператора. Все расчеты сторон в связи с расторжением договора производятся в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления письменного уведомления Абонента.

3. ОПЛАТА УСЛУГ

3.1. Стоимость услуг устанавливается Оператором по каждому виду услуг, заказанному Абонентом, и указывается в Прейскуранте.

3.2. Стоимость услуг Оператора указывается в Приложениях в рублях РФ.

3.3. Оператор приступает к оказанию заказанных Абонентом услуг, только если баланс Лицевого счета Абонента выше минимального аванса, установленного для подключения (оказания) данного вида услуги. Абонент вправе потребовать возврата средств, уплаченных авансом за пользование телематическими услугами связи, за период, когда отсутствовала возможность пользования такими телематическими услугами связи не по вине Абонента.

3.4. Оператор вправе в течение срока действия настоящего договора в одностороннем порядке изменять стоимость услуг. Извещение Абонента осуществляется через средства массовой информации и (или) информационных систем не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока.

4.2. Настоящий Договор может быть прекращен досрочно:

4.2.1. По соглашению сторон. Каждая из Сторон имеет право в одностороннем несудебном порядке расторгнуть настоящий договор путем направления другой Стороне письменного уведомления о расторжении не позднее 5 (пяти) календарных дней до даты расторжения.

При этом Абонент вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке в соответствии с настоящим пунктом при отсутствии задолженности перед «Оператором» по оплате предоставленных Услуг. Абонент обязан произвести оплату Услуг, полученных до момента прекращения действия настоящего Договора.

4.2.2. При переезде Абонента и отсутствии технической возможности у Оператора обеспечить доступ Абонента к Услугам.

4.2.3. При утрате Абонентом прав на помещение, оборудованное средствами связи, необходимыми для предоставления Услуг.

4.2.4. Если предоставление Услуг приостановлено более чем на 6 (шесть) месяцев

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ с учетом условий настоящего договора.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору, если данное неисполнение явилось следствием обстоятельств, известных как форс-мажорные, т.е. находящиеся вне сферы их контроля, включая военные действия, забастовки, эпидемии, стихийные бедствия, пожары, отказы энергоснабжения, задержки почты, акты исполнительных или законодательных органов власти, иные подобные обстоятельства. Каждая из Сторон обязана в кратчайший срок известить другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств.

5.3. Оператор не несет ответственности за любые задержки и перерывы в предоставлении услуг, вызванные повреждением оборудования Абонента, третьими лицами или его неправильным использованием Абонентом.

5.4. Оператор не несет ответственности за достоверность информации, распространяемой в сети Интернет Абонентом и третьими лицами.

5.5. Абонент самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своих реквизитов доступа и несет ответственность за все действия, совершенные третьими лицами с использованием его реквизитов, а также риск неблагоприятных последствий, связанных с их утратой.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Вся переписка по настоящему договору между Сторонами должна осуществляться посредством почтовой связи с уведомлением о вручении.

6.2. Подписание Абонентом настоящего договора свидетельствует о том, что Абонент ознакомился и согласен с Условиями оказания услуг, Прейскурантом и Нормами пользования сетью.

6.3. Подписанием настоящего Договора Абонент дает согласие на размещение оборудования Оператора, необходимого для оказания услуг доступа к сети Интернет, на конструкциях и элементах здания, в котором проживает абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме. Абонент, являющийся собственником помещений в МКД, на основании главы 6 ЖК РФ и п.3 ст.6 ФЗ «О связи», выражает своё согласие на передачу части общего имущества МКД (внутридомовые слаботочные стояки, технические этажи, электрощитовые, чердачные и подвальные помещения) в пользование Оператору для размещения коммуникаций, необходимых для оказания услуг по настоящему Договору.

7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ООО «КОМФОРТ XXI ВЕК»

Юридический адрес: 295011, Республика Крым, г.Симферополь, ул. Самокиша 16, оф. 401

ОГРН: 1149102025643

ИНН 9109001217

КПП 910201001

Р/сч. 40702810642740100306 в РНКБ БАНК (ПАО) г.Симферополь

корр.счет 30101810335100000607

БИК 043510607

Контактный телефон: +7 918 260 60 18

Исполнительный директор
М.П.

В.С.Широких