

# ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

## о предоставлении доступа к глобальной сети INTERNET

г.Щелкино

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018г.

Общество с ограниченной ответственностью «Азовинтернетсервис», именуемое в дальнейшем «**Провайдер**», в лице директора Серидко Виктора Михайловича, который действует на основании Устава предприятия и лицензии № 125483 «Телематические услуги» от 09.12.2014г., лицензии № 125482 «Услуги связи по передаче данных» от 09.12.2014г. с одной стороны, и

(фамилия, имя, отчество)

который именуется в дальнейшем «**Потребитель**», с другой стороны (далее по тексту при совместном упоминании или отдельно - соответственно «Стороны» или «Сторона»), заключили этот Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. **Провайдер** обязуется предоставлять **Потребителю** на платной основе услугу доступа к сети INTERNET по технологии *FTTB; FTTH; GPON*.

1.2. Адрес установки пользовательского оборудования : \_\_\_\_\_

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ.

В данном договоре термины употребляются в следующем значении:

**INTERNET** – группа связанных маршрутизаторами сетей, способная функционировать как одна большая виртуальная сеть. Сеть INTERNET использует протоколы IP.

**DNS** (Domain Name System) - служба имен доменов - механизм, используемый в сети Internet и устанавливающий соответствие между численными IP-адресами и текстовыми именами.

**UPS** - Источник бесперебойного питания, (ИБП) - автоматическое электронное устройство с аккумуляторной батареей, предназначенное для бесперебойного кратковременного снабжения электрической энергией компьютера и его компонентов с целью корректного завершения работы и сохранения данных в случае резкого падения или отсутствия входного питающего напряжения системы.

**Домен** - имя компьютера или сети INTERNET.

Маршрутизация - процесс выбора оптимального пути для передачи сообщения.

**Оконечное оборудование**- установленное у Потребителя оборудование (роутер, сплиттер, компьютер и пр.) необходимое для получения услуги.

Все другие термины, употребляемые в настоящем Договоре соответствуют определению установленным действующим законодательством.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

#### 3.1. **Провайдер** обязуется:

3.1.1 Начать предоставление **Потребителю** Услуги согласно выбранного **Потребителем** тарифного плана . В случае изменения законодательных, нормативно-правовых и других актов, тарифов, введения иных обязательных сборов и платежей, распространяемых на сеть INTERNET, Провайдер имеет право изменить тарифы, уведомив путем размещения соответствующей информации на корпоративном WWW-сервере: <http://www.azinet.ru> , не позднее 10 дней после получения соответствующих документов.

3.1.2 По просьбе Потребителя предоставлять ему технические консультации относительно рекомендованного для использования оборудования и программного обеспечения, связанного с использованием сети INTERNET.

3.1.3. Подключить **Потребителя** к оптической сети и предоставить выделенный порт Ethernet для обеспечения доступа к Услугам методом беспарольного доступа.

3.1.4. Установить и провести конфигурацию оборудования и программного обеспечения на коммуникационном узле, необходимого для обеспечения подключения коммуникационного оборудования **Потребителя**.

3.1.5. Обеспечить маршрутизацию входящего и исходящего IP-трафика локальной сети **Потребителя** в глобальную сеть Интернет.

3.1.6. Осуществлять консультационную поддержку **Потребителя** согласно рабочему графику размещенному на сайте.

3.1.7. Выполнить комплекс работ по организации выделенной линии до коммуникационного узла Провайдера и физическому подключению к порту (портам) оборудования Потребителя (прокладка кабеля ВОК, установка пачкордов; муфт; сварка оптики на протяжении всей трассы).

#### 3.2. **Потребитель** обязуется:

3.2.1. Приобрести за свой счет любое оконечное оборудование или программное обеспечение, необходимое для реализации Услуги.

3.2.2. В случае получения в пользование оборудования **Провайдера**, обеспечить надлежащие условия хранения и эксплуатации оборудования.

3.2.3. По претензиям **Провайдера** возместить убытки, возникшие в связи с использованием не сертифицированного оборудования или нелегального программного обеспечения.

3.2.4. Использовать сеть INTERNET только легальным путем и не возлагать на **Провайдера** ответственность за какие-либо виды убытка, которые получил **Потребитель** или третья сторона в результате использования **Потребителем** Услуг сети INTERNET.

3.2.5. Не использовать Услугу для распространения запрещенной или конфиденциальной информации, а также

информации, нарушающей право интеллектуальной собственности. Принимать все необходимые меры по безопасности информации, которая передается через сеть INTERNET.

3.2.6. Не пытаться менять, взламывать или налаживать системные средства **Провайдера**. Не использовать доступ к сети INTERNET незаконным путем, не способствовать таким действиям и не позволять делать это другим.

3.2.7. Для гарантированной работы телекоммуникационного оборудования **Потребителю** установить на своей сети оборудование UPS со стабилизацией напряжения (220 в) и включения в него оптического оборудования и роутера. В отсутствии гарантированного питания **Провайдер** не несет ответственности за качество предоставления услуги Интернет.

3.2.8. **Потребитель несет** полную ответственность за распределительный медный кабель от ближайшего оптического ящика до помещения **Потребителя** (данный кабель является собственностью **Потребителя**).

#### 4. ПРАВА СТОРОН.

##### 4.1. **Провайдер** имеет право:

4.1.1. Приостановить предоставление Услуги при невыполнении **Потребителем** п. 3.2.5-3.2.6. Договора.

4.1.2. При обращении к нему третьих лиц относительно нарушений со стороны **Потребителя**, **Провайдер** предупреждает **Потребителя** о необходимости прекратить нарушения, а в случае дальнейших нарушений со стороны **Потребителя**, прекращает предоставление Услуги.

4.1.3. **Провайдер** вправе в одностороннем порядке изменять тарифы и порядок оплаты, в том числе, если это обусловлено изменением уровня инфляции и обменного курса иностранных валют к рублю, в случае изменения стоимости услуг, оказываемых **Провайдером** третьими лицами, влияющими на формирование тарифов, а также в случае существенного изменения условий хозяйствования на рынке услуг электросвязи. Указанные изменения размещаются на сайте предприятия за 10 (Десять) календарных дней до их введения. Отсутствие письменного возражения **Потребителя** против введения новых тарифов, в течение 10 (Десяти) календарных дней после уведомления **Потребителя**, означает его согласие с указанными изменениями.

##### 4.2. **Потребитель** имеет право:

4.2.1. Отказаться от дальнейшего использования Услуги, если он не согласен с ее новой стоимостью, предупредив об этом письменно до вступления новых тарифов в действие.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. **Провайдер** несет ответственность за круглосуточное предоставление Услуги

5.2. При установке оборудования **Провайдера**, подключенного на стороне **Потребителя**, **Потребитель** несет ответственность за его сохранность и эксплуатацию.

5.3. При установке оборудования **Провайдера** на узле INTERNET **Провайдера** - **Провайдер** несет ответственность за его сохранность и обслуживание.

5.4. **Провайдер** не отвечает за содержание информации, которую получает и передает **Потребитель** через сеть INTERNET.

5.5. **Провайдер** не несет ответственности перед **Потребителем** за задержки или перебои в работе, которые возникают по причинам, находящимся вне сферы контроля **Провайдера**, как от повреждения систем передач на иностранной территории, недоступность серверов, находящихся не под администрированием **Провайдера** или тому подобных случаев.

5.6. **Провайдер** не несет ответственности за техническое обслуживание, совместимость и работу любого оборудования и программного обеспечения, которое предоставлено не **Провайдером**.

5.7. **Потребитель** самостоятельно отвечает за содержание, достоверность и правомерность распространения информации, которую он передает через сеть INTERNET. **Провайдер** не несет ответственности перед третьими лицами за действия **Потребителя**.

5.8. **Провайдер** не дает гарантий на приспособленность услуг сети INTERNET определенной цели **Потребителя**.

5.9. **Провайдер** не несет ответственности за любой вред, причиненный **Потребителю** в результате использования им сети INTERNET, включая потерю данных в результате задержек, недоступности, ошибочного адреса или прерывания услуги, вызванных ошибками или халатностью со стороны **Потребителя**.

5.10. При невыполнении **Потребителем** условий и порядка расчетов **Провайдер** вправе в безусловном порядке прекратить предоставление услуг.

5.11. **Провайдер** не несет ответственности за совместимость операционной системы **Потребителя** с программным обеспечением производителя.

5.12. **Провайдер** не несет ответственности за программное обеспечение, разработанное сторонними организациями.

5.13. **Провайдер** не несет ответственности за распределительный оптический кабель, проложенный от магистральной муфты **Провайдер** до оптической коробки в здании **Потребителя**; за распределительные сети внутри здания **Потребителя**; за оборудование размещенное в оптической коробке (после окончания гарантийного срока-12 месяцев); за качество работы электрических линий предоставляемых другими организациями.

5.14. **Потребитель** несет полную ответственность за материальный и моральный ущерб, причиненный в процессе использования Услуги лицу или имуществу граждан, юридических лиц и государств.

5.15. **Потребитель** оказывает содействие в прокладке кабеля: договаривается с соседями.

#### 6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

6.1. Форма оплаты - 100% предоплата.

6.2. Расчет стоимости Услуги производится ежемесячно на основании действующих тарифов **Провайдера**.

6.3. **Потребитель** производит оплату за предоставленную Услугу в денежной единице Российской Федерации.

6.4. Установочная плата определяется за каждый новый вид услуг, что заказывается **Потребителем**.

6.5. Время неполучения Услуги **Потребителем** в связи с выходом из строя его оборудования, или неполадками в программном обеспечении на стороне **Потребителя**, или сбоями в каналах местной связи, что включены к порту INTERNET **Провайдера**, не считается простоем и оплачивается **Потребителем** в полном объеме.

#### **7. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.**

7.1. Все соединения **Потребителя** для выхода в сеть INTERNET иницируемые **Потребителем**.

7.2. Устранение неисправностей осуществляется на основании запроса **Потребителя**, направляемого в службу технической поддержки Оператора по телефонам +7(36557) 52-0-00; +79787964501.

7.3. Зоной ответственности **Потребителя** является медный распределительный кабель от ближайшего оптического ящика расположенного в подъезде дома до персонального компьютера **Потребителя** (либо роутера). Зона ответственности **Провайдера** — узлы связи, магистральные линии сети передачи данных **Провайдера**. Все работы которые выполняются за зоной ответственности (после оптического ящика) не являются предметом договора.

7.4. Устранение неисправностей в зоне ответственности **Провайдера** осуществляется **Провайдером** за свой счет, за исключением тех случаев, когда неисправность возникла в связи с нарушением **Потребителем** правил эксплуатации оконечного оборудования или подключения к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям.

7.5. При подаче запроса **Потребитель** описывает внешние проявления неисправности и указывает свой номер Договора, и при необходимости сообщает также иную информацию, необходимую для идентификации **Потребителя** или устранения неисправности.

7.6. В случае неисправностей, которые не приводят к полному отсутствию связи у **Потребителя**, а приводят к деградации качества услуг, **Провайдер** будет прилагать все усилия к тому, чтобы устранить эти неисправности в кратчайшие сроки. При этом максимальный срок устранения неисправностей составляет 30 рабочих дней.

7.7. В случае возникновения проблем с настройкой абонентского оборудования (терминала доступа, компьютера и т.п.), **Провайдер** по заявке **Потребителя** за отдельную плату может выслать технического специалиста. При этом **Провайдер** не гарантирует, что специалист справится со всеми возможными проблемами, которые могут возникнуть. Ответственность за корректную работу Абонентского оборудования лежит полностью на самом **Потребителе**.

7.8 В случае, если устранение аварий, обуславливает необходимость доступа в здания (помещения), не принадлежащие **Провайдеру**, срок устранения аварий отсчитывается с момента получения **Провайдером** разрешения на проход в эти здания (помещения).

7.9. В целях улучшения качества услуг, **Провайдер** имеет право производить плановые профилактические и ремонтные работы на своем оборудовании. При этом, **Провайдер** обязан уведомить **Потребителя** о производстве таких работ, в срок не менее чем за 24 часа до их производства, разместив сообщение на серверах [www.azinet.ru](http://www.azinet.ru) ;

Минимальные параметры качества, которым должны удовлетворять Услуги, определяются действующим законодательством России и нормативными документами в области связи.

#### **8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.**

8.1. Стороны освобождаются от частичного или полного исполнения своих обязанностей в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, которые невозможно предусмотреть или можно предвидеть, но нельзя предотвратить (война, стихийные бедствия), и при наступлении обстоятельств юридического форс-мажора (решения органов государственной власти). Эти обстоятельства носят объективный и абсолютный характер. Действие обстоятельств форс-мажора должно быть подтверждено компетентным органом, за исключением случаев, когда эти обстоятельства общеизвестны или в соответствии с этим приняты нормативно-правовые акты органов власти в пределах их компетенции.

8.2. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору вследствие действия обстоятельств форс-мажора, должна в трехдневный срок уведомить другую Сторону о начале, а потом об окончании действия этих обстоятельств.

#### **9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ.**

9.1. Споры и разногласия, возникающие между Сторонами в настоящем Договоре или в связи с ним, решаются путем переговоров. В случае, когда Стороны не придут к соглашению, дело подлежит передаче на рассмотрение и разрешение суда, в порядке установленном действующим законодательством.

#### **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

10.1 Данный Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до «\_\_\_»\_\_\_\_\_201\_\_г.

10.2. Если от любой из Сторон не поступит требование за месяц до срока окончания действия Договора о пересмотре Договора или о его расторжении, считать Договор пролонгированным на тот же срок на тех же условиях.

10.3 **Потребитель** имеет право расторгнуть настоящий Договор при невыполнении условий Договора **Провайдером** или при отсутствии потребности в Услугах. Об этом он обязан уведомить **Провайдера** письменно не позднее чем за 30 дней прекращения действий Договора.

#### **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

11.1 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу. Приложения, подписанные сторонами с целью надлежащего выполнения Договора, являются его неотъемлемой частью.

11.2 Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, когда они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

11.3 После подписания настоящего Договора все предыдущие договоренности, противоречащие его положениям, теряют силу.

11.4 Стороны имеют право передать свои права и обязанности по этому Договору своему правопреемнику, обязаны уведомить другую Сторону заказным письмом за 30 дней до даты передачи.

11.5. Договор не теряет силу в случае изменения реквизитов Сторон, их учредительных документов, а также смены собственника, организационно-правовой формы и т.д. Об указанных изменениях Стороны обязаны в течение 15 дней уведомить об этом друг друга.

11.6. **Потребитель** не имеет права после подключения к локальной сети **Провайдера** использовать ее для предоставления услуг без разрешения **Провайдера** от своего имени третьим лицам (находящимся вне территории Потребителя). В противном случае пройдет отключение **Потребителя** от сети INTERNET.

11.7. В случае обнаружения этих обстоятельств, данный заключенный Договор считается расторгнутым. **Потребитель** отключается от сети INTERNET и платит **Провайдеру** понесенные им убытки с момента предоставления или получения незаконных услуг (с момента нарушения требований п. п. 11.6, настоящего Договора).

11.8. В случае отсутствия свыше 6-ти месяцев платы за пользование локальной сетью и сетью INTERNET, абонентская линия сохраняется за Потребителем. Провайдер Потребителю начисляет плату за содержание сети. Плата за повторное подключение в этом случае не взимается. При отсутствии оплаты свыше 18 месяцев Провайдер расторгает договор с Потребителем, возобновление услуги считается, как новое подключение и требует заключения нового договора

11.9. Своей подписью под настоящим договором **Потребитель** дает согласие **Провайдеру** на обработку своих персональных данных с целью предоставления, получения и оформления счетов за телекоммуникационные услуги. Это согласие действует в течение всего времени действия договора и в течение пяти последующих лет после истечения срока действия данного договора. Уничтожение персональных данных является основанием для приостановления действия договора, кроме этого, своей подписью абонент подтверждает, что он уведомлен (без дополнительного уведомления) о правах, установленных Законом РФ «О персональных данных», цель сбора данных и о том, что его персональные данные, переданные юридическому лицу ООО «АИС» с целью предоставления, получения и оформления счетов за телекоммуникационные услуги. **Потребитель** своей подписью, также соглашается с тем, что ООО «АИС» имеет право предоставлять доступ и передавать его персональные данные третьим лицам без каких-либо уведомлений **Потребителя**, не меняя при этом цели их обработки. Содержание прав **Потребителя** как субъекта персональных данных, согласно Закону РФ «О персональных данных» ему известен и понятен.

## 12. Юридические адреса, почтовые и платежные реквизиты, подписи сторон

**Провайдер:** ООО «Азовинтернетсервис»

**Потребитель:** (физическое лицо)

Юридический адрес:  
298213, Республика Крым. Ленинский район. г.Щелкино, д.6  
Реквизиты:  
Расчетный счет: 40702810640360000367  
Банк: РНКБ(ПАО), г.Симферополь  
ИНН: 9111002916  
КПП: 911101001  
ОГРН: 1149102062889  
БИК: 043510607  
Корр.счет 3010181033510000607  
E-mail: ltd-kazi@mail.ru  
Технический.отдел:  
E-mail: info@azinet.ru  
Тел. 036557 52-0-00;  
+79787964501;

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

Адрес: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (адрес регистрации (место проживания))

Паспорт серия \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (когда и кем выдан)

Тел. \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

С правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг ознакомлен и обязуюсь их выполнять.

Директор ООО «Азовинтернетсервис»

\_\_\_\_\_/ В.М.Серидко/

(подпись)

м.п.

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/

(подпись)

« \_\_\_\_\_ » « \_\_\_\_\_ » 2018 г.

« \_\_\_\_\_ » « \_\_\_\_\_ » 2018 г.

### Техническая информация с настройками потребителя

Имя пользователя (login): используется для идентификации клиента в личном кабинете	
Пароль (password):	<u>password</u>
Адрес сервера статистики	<u>www.azinet.ru</u>

### Персональные данные Абонента:

Указанные персональные данные подлежат хранению и обработке со стороны Провайдера. После истечения срока действия означенного Договора при его не возобновлении персональные данные субъекта, хранящиеся у Провайдера, подлежат уничтожению.

Ф.И.О.	
Дата и место рождения	
Реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер)	
Индекс	
Район	
Населенный пункт	
Улица	
Дом	
Квартира	
Контактный телефон	

Выражаю свое согласие на хранение и обработку моих персональных данных. С условиями Договора, Условиями предоставления Услуг и Тарифами на Услуги  
ознакомлен \_\_\_\_\_

(Подпись Абонента)