

ДОГОВОР № _____

о предоставлении доступа к глобальной сети INTERNET

Г.Щелкино

«___» _____ 2018г.

Общество с ограниченной ответственностью «Азовинтернетсервис», именуемое в дальнейшем **Провайдер**, в лице директора Серидко Виктора Михайловича, который действует на основании Устава предприятия и лицензии № 125483 «Телематические услуги» от 09.12.2014г., лицензии № 125482 «Услуги связи по передаче данных» от 09.12.2014г. с одной стороны, и

_____ (наименование организации)
которое именуется в дальнейшем **Потребитель**, в лице _____ с другой стороны (далее по тексту при совместном упоминании или отдельно-соответственно Стороны или Сторона), заключили этот Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

Провайдер обязуется предоставлять **Потребителю** на платной основе услугу доступа к сети INTERNET по технологии **FTTB; FTTH; GPON**.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ.

В данном договоре термины употребляются в следующем значении:

INTERNET – группа связанных маршрутизаторами сетей, способная функционировать как одна большая виртуальная сеть. Сеть INTERNET использует протоколы IP.

DNS (Domain Name System) - служба имен доменов - механизм, используемый в сети Internet и устанавливающий соответствие между численными IP-адресами и текстовыми именами.

UPS - Источник бесперебойного питания, (ИБП) - автоматическое электронное устройство с аккумуляторной батареей, предназначенное для бесперебойного кратковременного снабжения электрической энергией компьютера и его компонентов с целью корректного завершения работы и сохранения данных в случае резкого падения или отсутствия входного питающего напряжения системы.

Домен - имя компьютера или сети INTERNET.

Маршрутизация - процесс выбора оптимального пути для передачи сообщения.

Оконечное оборудование- установленное у **Потребителя** оборудование (роутер, сплиттер, компьютер и пр.) необходимое для получения услуги.

Все другие термины, употребляемые в настоящем Договоре соответствуют определению установленным действующим законодательством.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. **Провайдер** обязуется:

3.1.1 Начать предоставление **Потребителю** Услуги согласно выбранного **Потребителем** тарифного плана. В случае изменения законодательных, нормативно-правовых и других актов, тарифов, введения иных обязательных сборов и платежей, распространяемых на сеть INTERNET, **Провайдер** имеет право изменить тарифы, уведомив путем размещения соответствующей информации на корпоративном WWW-сервере: www.azinet.ru не позднее 10 дней после получения соответствующих документов.

3.1.2 По просьбе Потребителя предоставлять ему технические консультации относительно рекомендованного для использования оборудования и программного обеспечения, связанного с использованием сети INTERNET

3.1.3. Подключить **Потребителя** к оптической сети и предоставить выделенный порт Ethernet для обеспечения доступа к Услугам методом беспарольного доступа.

3.1.4. Установить и провести конфигурацию оборудования и программного обеспечения на коммуникационном узле, необходимого для обеспечения подключения коммуникационного оборудования **Потребителя**.

3.1.5. Обеспечить маршрутизацию входящего и исходящего IP-трафика локальной сети **Потребителя** в глобальную сеть Интернет.

3.1.6. Осуществлять консультационную поддержку **Потребителя** согласно рабочему графику размещенному на сайте.

3.1.7. Выполнить комплекс работ по организации выделенной линии до коммуникационного узла Провайдера и физическому подключению к порту (портам) оборудования Потребителя (прокладка кабеля ВОК, установка пачкордов; муфт; сварка оптики на протяжении всей трассы).

3.2. **Потребитель** обязуется:

3.2.1. Приобрести за свой счет любое оконечное оборудование или программное обеспечение, необходимое для реализации Услуги.

3.2.2. В случае получения в пользование оборудования **Провайдера**, обеспечить надлежащие условия хранения и эксплуатации оборудования.

3.2.3. По претензиям **Провайдера** возместить убытки, возникшие в связи с использованием не сертифицированного оборудования или нелегального программного обеспечения.

3.2.4. Использовать сеть INTERNET только легальным путем и не возлагать на **Провайдера** ответственность за какие-либо виды убытка, которые получил **Потребитель** или третья сторона в результате использования **Потребителем** Услуг сети INTERNET.

3.2.5. Не использовать Услугу для распространения запрещенной или конфиденциальной информации, а также

информации, нарушающей право интеллектуальной собственности. Принимать все необходимые меры по безопасности информации, которая передается через сеть INTERNET.

3.2.6. Не пытаться менять, взламывать или налаживать системные средства **Провайдера**. Не использовать доступ к сети INTERNET незаконным путем, не способствовать таким действиям и не позволять делать это другим.

3.2.7. Для гарантированной работы телекоммуникационного оборудования **Потребителю** установить на своей сети оборудование UPS со стабилизацией напряжения (220 в) и включения в него оптического оборудования и роутера. В отсутствие гарантированного питания **Провайдер** не несет ответственности за качество предоставления услуги Интернет.

3.2.8. **Потребитель несет** полную ответственность за распределительный медный кабель от ближайшего оптического ящика до помещения **Потребителя** (данный кабель является собственностью **Потребителя**).

3.2.9. Иметь в доме заземление питающих кабелей. В случае грозы в обязательном порядке отключить оборудование, размещенное у абонента от электрической сети (обесточить).

Выход оборудования и блоков питания в результате перенапряжения сети, перебоев электричества, грозы не являются гарантийным случаем.

4. ПРАВА СТОРОН.

4.1. **Провайдер** имеет право:

4.1.1. Приостановить предоставление Услуги при невыполнении **Потребителем** п. 3.2.5-3.2.6. Договора.

4.1.2. При обращении к нему третьих лиц относительно нарушений со стороны **Потребителя**, **Провайдер** предупреждает **Потребителя** о необходимости прекратить нарушения, а в случае дальнейших нарушений со стороны **Потребителя**, прекращает предоставление Услуги.

4.1.3. **Провайдер** вправе в одностороннем порядке изменять тарифы и порядок оплаты, в том числе, если это обусловлено изменением уровня инфляции и обменного курса иностранных валют к рублю, в случае изменения стоимости услуг, оказываемых **Провайдеру** третьими лицами, влияющими на формирование тарифов, а также в случае существенного изменения условий хозяйствования на рынке услуг электросвязи. Указанные изменения размещаются на сайте предприятия за 10 (Десять) календарных дней до их введения. Отсутствие письменного возражения **Потребителя** против введения новых тарифов, в течение 10 (Десяти) календарных дней после уведомления **Потребителя**, означает его согласие с указанными изменениями.

4.2. **Потребитель** имеет право:

4.2.1. Отказаться от дальнейшего использования Услуги, если он не согласен с ее новой стоимостью, предупредив об этом письменно до вступления новых тарифов в действие.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. **Провайдер** несет ответственность за круглосуточное предоставление Услуги

5.2. При установке оборудования **Провайдера**, подключенного на стороне **Потребителя**, **Потребитель** несет ответственность за его сохранность и эксплуатацию.

5.3. При установке оборудования **Провайдера** на узле INTERNET **Провайдера** - **Провайдер** несет ответственность за его сохранность и обслуживание.

5.4. **Провайдер** не отвечает за содержание информации, которую получает и передает **Потребитель** через сеть INTERNET.

5.5. **Провайдер** не несет ответственности перед **Потребителем** за задержки или перебои в работе, которые возникают по причинам, находящимся вне сферы контроля **Провайдера**, как от повреждения систем передач на иностранной территории, недоступность серверов, находящихся не под администрированием **Провайдера** или тому подобных случаев.

5.6. **Провайдер** не несет ответственности за техническое обслуживание, совместимость и работу любого оборудования и программного обеспечения, которое предоставлено не **Провайдером**.

5.7. **Потребитель** самостоятельно отвечает за содержание, достоверность и правомерность распространения информации, которую он передает через сеть INTERNET. **Провайдер** не несет ответственности перед третьими лицами за действия **Потребителя**.

5.8. **Провайдер** не дает гарантий на приспособленность услуг сети INTERNET определенной цели **Потребителя**.

5.9. **Провайдер** не несет ответственности за любой вред, причиненный **Потребителю** в результате использования им сети INTERNET, включая потерю данных в результате задержек, недоступку, ошибочного адреса или прерывания услуги, вызванных ошибками или халатностью со стороны **Потребителя**.

5.10. При невыполнении **Потребителем** условий и порядка расчетов **Провайдер** вправе в безусловном порядке прекратить предоставление услуг.

5.11. **Провайдер** не несет ответственности за совместимость операционной системы **Потребителя** с программным обеспечением производителя.

5.12. **Провайдер** не несет ответственности за программное обеспечение, разработанное сторонними организациями.

5.13. **Провайдер** не несет ответственности за распределительный медный кабель, проложенный от оптического ящика **Провайдера** в подъезде дома до оборудования **Потребителя**; за распределительные медные сети внутри квартиры **Потребителя**; за качество работы электрических линий предоставляемых другими организациями.

5.14. **Потребитель** несет полную ответственность за материальный и моральный ущерб, причиненный в процессе использования Услуги лицу или имуществу граждан, юридических лиц и государств.

5.15. **Потребитель** оказывает содействие в прокладке кабеля: договаривается с соседями.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

6.1. Форма оплаты - 100% предоплата.

6.2. Расчет стоимости Услуги производится ежемесячно на основании действующих тарифов **Провайдера**.

6.3. **Потребитель** производит оплату за предоставленную Услугу в денежной единице Российской Федерации.

6.4. Установочная плата определяется за каждый новый вид услуг, что заказывается **Потребителем**.

6.5. Время неполучения Услуги **Потребителем** в связи с выходом из строя его оборудования, или неполадками в программном обеспечении на стороне **Потребителя**, или сбоями в каналах местной связи, что включены к порту INTERNET **Провайдера**, не считается простым и оплачивается **Потребителем** в полном объеме.

7. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

7.1. Все соединения **Потребителя** для выхода в сеть INTERNET иницируются **Потребителем**.

7.2. Устранение неисправностей осуществляется на основании запроса **Потребителя**, направляемого в службу технической поддержки **Провайдера** по телефонам +7(36557) 52-0-00; +79787964501.

7.3. Зоной ответственности **Потребителя** является медный распределительный кабель от ближайшего оптического ящика расположенного в подъезде дома **Потребителя** до персонального компьютера (либо роутера) **Потребителя**

7.4. Устранение неисправностей в зоне ответственности **Провайдера** осуществляется **Провайдером** за свой счет, за исключением тех случаев, когда неисправность возникла в связи с нарушением **Потребителем** правил эксплуатации оконечного оборудования или подключения к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям.

7.5. При подаче запроса **Потребитель** описывает внешние проявления неисправности и указывает свой номер Договора, и при необходимости сообщает также иную информацию, необходимую для идентификации **Потребителя** или устранения неисправности.

7.6. В случае неисправностей, которые не приводят к полному отсутствию связи у **Потребителя**, а приводят к деградации качества услуг, **Провайдер** будет прилагать все усилия к тому, чтобы устранить эти неисправности в кратчайшие сроки. При этом максимальный срок устранения неисправностей составляет 30 рабочих дней.

7.7. В случае возникновения проблем с настройкой абонентского оборудования (терминала доступа, компьютера и т.п.), **Провайдер** по заявке **Потребителя** за отдельную плату может выслать технического специалиста. При этом **Провайдер** не гарантирует, что специалист справится со всеми возможными проблемами, которые могут возникнуть. Ответственность за корректную работу Абонентского оборудования лежит полностью на самом **Потребителе**.

7.8 В случае, если устранение аварий, обуславливает необходимость доступа в здания (помещения), не принадлежащие **Провайдеру**, срок устранения аварий отсчитывается с момента получения **Провайдером** разрешения на проход в эти здания (помещения).

7.9. В целях улучшения качества услуг, **Провайдер** имеет право производить плановые профилактические и ремонтные работы на своем оборудовании. При этом, **Провайдер** обязан уведомить **Потребителя** о производстве таких работ, в срок не менее чем за 24 часа до их производства, разместив сообщение на серверах www.azinet.ru

Минимальные параметры качества, которым должны удовлетворять Услуги, определяются действующим законодательством России и нормативными документами в области связи.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.

8.1. Стороны освобождаются от частичного или полного исполнения своих обязанностей в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, которые невозможно предусмотреть или можно предвидеть, но нельзя предотвратить (война, стихийные бедствия), и при наступлении обстоятельств юридического форс-мажора (решения органов государственной власти). Эти обстоятельства носят объективный и абсолютный характер. Действие обстоятельств форс-мажора должно быть подтверждено компетентным органом, за исключением случаев, когда эти обстоятельства общеизвестны или в соответствии с этим приняты нормативно-правовые акты органов власти в пределах их компетенции.

8.2. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору вследствие действия обстоятельств форс-мажора, должна в трехдневный срок уведомить другую Сторону о начале, а потом об окончании действия этих обстоятельств.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ.

9.1. Споры и разногласия, возникающие между Сторонами в настоящем Договоре или в связи с ним, решаются путем переговоров. В случае, когда Стороны не придут к соглашению, дело подлежит передаче на рассмотрение и разрешение суда, в порядке установленном действующим законодательством.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

10.1 Данный Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до «___» _____ 201__ г.

10.2. Если от любой из Сторон не поступит требование за месяц до срока окончания действия Договора о пересмотре Договора или о его расторжении, считать Договор пролонгированным на тот же срок на тех же условиях.

10.3 **Потребитель** имеет право расторгнуть настоящий Договор при невыполнении условий Договора **Провайдером** или при отсутствии потребности в Услугах. Об этом он обязан уведомить **Провайдера** письменно не позднее чем за 30 дней прекращения действий Договора.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

11.1 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу. Приложения, подписанные сторонами с целью надлежащего выполнения Договора, являются его неотъемлемой частью.

11.2 Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, когда они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

11.3 После подписания настоящего Договора все предыдущие договоренности, противоречащие его положениям, теряют силу.

11.4 Стороны имеют право передать свои права и обязанности по этому Договору своему правопреемнику, обязаны уведомить другую Сторону заказным письмом за 30 дней до даты передачи.

11.5. Договор не теряет силу в случае изменения реквизитов Сторон, их учредительных документов, а также смены

собственника, организационно-правовой формы и т.д. Об указанных изменениях Стороны обязаны в течение 15 дней уведомить об этом друг друга.

11.6. **Потребитель** не имеет права после подключения к локальной сети **Провайдера** использовать ее для предоставления услуг без разрешения **Провайдера** от своего имени третьим лицам (находящимся вне территории Потребителя). В противном случае пройдет отключение **Потребителя** от сети INTERNET.

11.7. В случае обнаружения этих обстоятельств, данный заключенный Договор считается расторгнутым. **Потребитель** отключается от сети INTERNET и платит **Провайдеру** понесенные им убытки с момента предоставления или получения незаконных услуг (с момента нарушения требований п. п. 11.6, настоящего Договора).

11.8. В случае отсутствия свыше 6-ти месяцев платы за пользование локальной сетью и сетью INTERNET, абонентская линия сохраняется за Потребителем. Провайдер Потребителю начисляет плату за содержание сети. Плата за повторное подключение в этом случае не взимается. При отсутствии оплаты свыше 18 месяцев Провайдер расторгает договор с Потребителем, возобновление услуги считается, как новое подключение и требует заключения нового договора.

11.9. **Потребитель** обязан предоставить **Провайдеру** список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, заверенное уполномоченным представителем юридического лица либо индивидуальным предпринимателем, содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество, место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность), и обновляться не реже одного раза в квартал. Список предоставляется при подключении Потребителя.

12. Юридические адреса, почтовые и платежные реквизиты, подписи сторон

Провайдер : ООО «Азовинтернетсервис»

Юридический адрес:
298213, Республика Крым., Ленинский район., г.Щелкино, д.6
Реквизиты:
Расчетный счет: 40702810640360000367
Банк: РНКБ(ПАО), г.Симферополь
ИНН: 9111002916
КПП: 911101001
ОГРН: 1149102062889
БИК: 043510607
Корр.счет 3010181033510000607
E-mail: ltd-kazi@mail.ru
Тел. – (036557) 52-2-55
Технический.отдел:
E-mail: info@azinet.ru
Тел. +7 (36557) 52-0-00;
+79787964501;

Директор ООО «Азовинтернетсервис»

_____/ В.М. Серидко/
(подпись)

м.п.

« _____ » « _____ » 2018 г.

Потребитель:

Наименование организации

Адрес: _____
ОГРН _____
ИНН _____
р/счет _____
Банк _____

Тел. _____

e-mail: _____

С правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг ознакомлен и обязуюсь их выполнять.

_____/_____/_____
(подпись)

« _____ » « _____ » 2018 г.

Договор № _____ от « _____ » _____ 2018г.

Приложение № 1
к договору № _____
о предоставлении услуги
подключения к сети Интернет.

«СВЕДЕНИЯ ОБ АБОНЕНТЕ»

1. Главные идентификационные реквизиты Абонента

Номер Договора _____

Пароль для доступа к лицезовому счету _____ password _____

2. Сведения об Абоненте

_____ (наименование организации)

_____ (место нахождения организации)

Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: _____

Адрес регистрации: почтовый индекс _____.

Реквизиты свидетельства о государственной регистрации:

Банковские реквизиты:

Телефоны: _____

От Абонента

От Оператора

_____ (_____)
(должность, подпись) М.П.

_____ (_____) М.П.
(должность, подпись)