

ДОГОВОР № _____
об оказании услуг связи для целей кабельного вещания

г.Щелкино

« _____ » _____ 2017г

Индивидуальный предприниматель Шерпаков Андрей Андреевич, действующий на основании свидетельства о регистрации №003856019 от 13.08.2014г, имеющий лицензию Федеральной службы по надзору в сфере связи информационных технологий и массовых коммуникаций №128758 от 31.03.2015 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и физическое лицо

за плату пользующееся услугами связи для целей кабельного вещания, именуемое в дальнейшем «Абонент», при совместном наименовании Стороны, заключили договор (далее — Договор) о нижеследующем.

1. Термины и определения используемые в настоящем Договоре термины и определения означают следующее:

- 1.1. Сеть связи телевидения (далее по тексту «СТВ») — сеть связи для распространения программ телевидения, являющаяся собственностью «Оператора» или находящаяся в его ведении на ином законном праве.
- 1.2. Абонентская линия — линия связи, соединяющая средства связи «СТВ» через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием.
- 1.3. Абонентская распределительная сеть — совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в Помещении «Абонента», через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи «СТВ».
- 1.4. Пользовательское (оконечное) оборудование — технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.

2. Предмет договора

- 2.1. «Оператор» подключает «Абонента» к своей сети для предоставления ему услуги кабельного телевидения далее «Услуга».
- 2.2. «Абонент» оплачивает «Оператору» стоимость подключения и ежемесячную плату за пользование «СТВ» «Оператора»
- 2.3. Настоящим Договором определяется порядок взаимоотношений Сторон при оказании «Оператором» Услуг «Абонентам». Отношения между «Абонентом» и «Оператором» регулируются Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, и настоящим Договором.

3. Условия заключения договора и предоставления доступа к СТВ

- 3.1. Для регистрации заявления и заключения Договора заявитель подает «Оператору» заявление по форме, утвержденной «Оператором», в абонентский отдел – г.Щелкино, д.№6, (режим работы указаны на сайте www.azinet.ru). Информацию можно узнать по телефонам +7 978 796 4501 или +7 365 57 52-00.
- 3.2. «Оператор» в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявления о заключении Договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к СТВ
- 3.3. Для предоставления доступа к СТВ и получения Услуг заявитель должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентскую распределительную систему, выведенную из жилого помещения Абонента таким образом, чтобы ее можно было подключить к средствам связи СТВ «Оператора». Обязанность по обеспечению наличия Абонентской линии, Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на «Абонента».
- 3.4. Предоставление доступа к СТВ осуществляется при наличии технической возможности не позднее 35 дней с даты подачи заявления.
- 3.5. В случае самовольного подключения «Абонентом» Абонентской распределительной системы к «СТВ», а также предоставление своей Абонентской линии третьим лицам (соседям по дому) «Оператор» имеет право отключить Абонентскую линию «Абонента» без права повторного подключения. Данное действие «Абонента» преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. Оплата Услуг

- 4.1. Оплата Услуг производится ежемесячно не позднее 10-ого числа месяца, следующего за расчетным месяцем (месяца, в котором оказывались Услуги). Оплата Услуг «Оператора» производится в пунктах приема платежей «Оператора», либо через иные платежные системы, используемые «Оператором».

4.2. Оплата может быть произведена авансом за несколько месяцев вперед. При изменении размера абонентской платы (тарифа) в период авансового платежа, «Абонентом» производится доплата в течение 30 календарных дней с момента возникновения задолженности за частично оплаченный период.

4.3. В случае изменения размера абонентской платы (тарифа) «Оператор» ставит об этом в известность «Абонента» любым доступным способом, в том числе через средства массовой информации — интернет и в местах работы с Абонентами (абон.отдел, на сайте azinet.ru) не позднее чем за 10 дней до введения новых тарифов. Уведомление о предстоящем изменении размера абонентской платы (тарифа), переданное средствами массовой информации и размещенное в местах работы с «Абонентом», считается полученными «Абонентом».

4.4. При поступлении платежей «Оператор» в первую очередь погашает имеющуюся задолженность по абонентской плате, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.

4.5. «Оператор» предоставляет Услугу абонентам ООО «Азовинтернетсервис» на льготных условиях по цене 1 руб/месяц до 01.01.2019г.

4.5.1. «Оператор» предоставляет Услугу на льготных условиях «Абонентам» по цене 1 руб/месяц до 01.04.2018г.

4.6. Право на получение Услуги на льготных основаниях для абонентов ООО «Азовинтернетсервис» теряется если абонент перестал пользоваться услугами доступа к сети Интернет. В этом случае абонент оплачивает Услугу в полном размере согласно действующим тарифам.

4.7. Если «Абонент» перестал оплачивать услугу Кабельного Телевидения больше одного календарного месяца, в таком случае «Абонент» отключается от сети «СТВ» «Оператора». Стоимость повторного подключения «Абонента» указана в тарифах и размещается на сайте azinet.ru) или в абонентском отделе «Оператора»

5. Права и обязанности сторон

5.1. «Оператор» обязан:

5.1.1. Оказывать «Абоненту» Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, лицензией и настоящим Договором.

5.1.2. Доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования Пакет сигналов телепрограмм, соответствующий технологическим параметрам, установленным действующим законодательством РФ.

5.1.3. Создать и обслуживать систему информационно-справочного обслуживания «Абонентов» (Абонентский отдел) в целях предоставления сведений об «Операторе», а также информации, необходимой для заключения и исполнения настоящего Договора.

5.2. «Оператор» имеет право:

5.2.1. Изменять состав Пакета сигналов телепрограмм с уведомлением «Абонента» любым доступным способом, в том числе через печатные и электронные средства массовой информации, не менее чем за 10 дней до такого изменения.

5.2.2. Изменять размер абонентской платы (тарифы) на Услуги с обязательным извещением «Абонента» об указанных изменениях в порядке, предусмотренном п. 4.3. настоящего Договора.

5.2.3. Вносить в одностороннем порядке изменения в условия Договора, уведомив «Абонента» об изменениях любым доступным способом, в том числе через печатные и электронные средства массовой информации не менее чем за 10 дней до вступления их в силу.

5.2.4. Менять частотное распределение телевизионных каналов в «СТВ».

5.2.5. Вправе отказать заявителю в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к «СТВ», а также если Абонентская линия или Пользовательское оборудование «Абонента» не соответствуют нормативным требованиям и технологическим параметрам «Оператора» (требует замены), в следствии чего могут поступать помехи в «СТВ» «Оператора».

5.3. «Абонент» обязан:

5.3.1. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату Услуг «Оператора».

5.3.3. «Абонент» за свой счет обязан содержать Абонентскую линию и Абонентскую распределительную сеть в исправном состоянии.

5.4. «Абонент» имеет право:

5.4.1. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.

5.5. «Абонент» не имеет право физического воздействия на «СТВ» «Оператора». «Абонент» своими действиями или

бездействием не должен наносить ущерб «СТВ» «Оператора», категорически не имеет право подключать через свою сеть третьих лиц. В случае причинения такого ущерба «Абонент» возмещает «Оператору» причиненные убытки.

5.6. Своей подписью под настоящим договором «Абонент» дает согласие «Оператору» на обработку своих персональных данных. Это согласие действует в течение всего времени действия договора и в течение пяти последующих лет после истечения срока действия данного договора. Уничтожение персональных данных является основанием для приостановления действия договора, кроме этого, своей подписью абонент подтверждает, что он уведомлен (без дополнительного уведомления) о правах, установленных Законом РФ «О персональных данных». Содержание прав «Абонента» как субъекта персональных данных согласно Закону РФ «О персональных данных» ему известен и понятен.

5.7. «Абонент» выражает свое согласие на размещение оборудования «Оператора», необходимого для оказания Услуг по настоящему Договору на конструкциях и элементах здания, в котором проживает «Абонент», а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме. «Абонент», являющийся собственником помещений (квартира) в многоквартирном доме, на основании главы 6 ЖК РФ и п. 3 ст. 6 Федерального закона «О связи» выражает свое согласие на передачу части общего имущества многоквартирного дома (внутридомовая распределительная телевизионная сеть, технические этажи, электрощитовые, чердачные и подвальные помещения, кабельные каналы, слаботочные стояки) в пользование «Оператору» для размещения коммуникаций, необходимых для оказания Услуг по настоящему Договору.

5.8. Настоящим Абонент выражает свое согласие на получение от Оператора рекламных материалов, связанных с продвижением услуг Оператора, путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем.

5.9. Иные права и обязанности Сторон по настоящему Договору установлены Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785.

6. Техническое обслуживание

6.1. Сеть «СТВ» «Оператора» должна соответствовать технологическим параметрам, установленным действующим законодательством РФ; «Абонент» обеспечивает доступ «Оператора» для проведения указанных работ в Помещениях «Абонента».

6.2. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука «Абонент» имеет право лично обратиться в офис обслуживания, адрес офиса и режимы работы указаны на сайте www.azinet.ru, по телефонам +7 978 796 4501 ; +7 365 57 52-00 и оформить заявку на устранение неисправностей в работе «СТВ». Заявки по телефону принимаются ежедневно с 08:00 до 20:30 часа (суббота, воскресенье: с 9:00 до 16:00 (перерыв с 12:00 до 13:00)).

6.3. По заявке «Абонента», «Оператор» осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества телевизионных сигналов в возможно короткие сроки, но не более 72 часов с даты поступления заявки, за исключением случаев ухудшения качества транслируемых программ по независящим от «Оператора» причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление телефонной канализации, аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных высокочастотных кабелей и умышленной порчей магистрального оборудования.

6.4. Жалобы на неудовлетворительную работу «СТВ» в случае отсутствия заявки от «Абонента» «Оператору», поданной в соответствии с п. 6.2. настоящего Договора, удовлетворению не подлежат.

6.5. Техническое обслуживание Абонентской линии и Абонентской распределительной сети производится на платной основе в соответствии с тарифным планом.

7. Порядок и условия приостановления, прекращения и расторжения Договора

7.1. «Оператор» и «Абонент» вправе в любое время по соглашению Сторон расторгнуть Договор при условии оплаты «Абонентом» оказанных Услуг.

7.2. «Абонент» вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуг «Оператора», письменно уведомив об этом «Оператора». Заявление необходимо подать в офис обслуживания, адрес офиса и режимы работы указаны на сайте www.azinet.ru, а также их можно узнать по телефонам +7 978 796 4501 ; +7 365 57 52-00.

7.3. В случае наличия задолженности по оплате Услуг «Оператора» на момент расторжения Договора «Абонент» обязан оплатить имеющуюся задолженность не позднее 10 дней с даты расторжения Договора. В случае нарушения

указанного условия «Абонентом» «Оператор» вправе отказать «Абоненту» в заключении нового Договора.

7.4. При расторжении Договора «Абонент» обязуется обеспечить доступ сотрудникам «Оператора» к средствам связи «СТВ» и не препятствовать «Оператору» в выполнении работ по отключению Абонентской распределительной системы от средств связи «СТВ».

7.5. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае прекращения оказания соответствующих Услуг, уведомив об этом Абонента не позднее, чем за 30 дней до даты прекращения оказания Услуг.

7.6. При нарушении «Абонентом» сроков оплаты оказанных услуг связи для целей телерадиовещания, «Оператор» вправе приостановить оказание услуг связи для целей телерадиовещания до устранения нарушения, уведомив об этом «Абонента». В случае не устранения такого нарушения по истечении 1 месяца с даты получения «Абонентом» уведомления о намерении приостановить оказание услуг связи для целей телерадиовещания «Оператор» в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.

7.8. В случае нарушения или неисполнения абонентом условий, указанных в пункте 7.4 настоящего Договора «Оператор» составляет Акт о невозможности отключения Абонентской распределительной системы от «СТВ» и уведомляет об этом «Абонента». В этом случае абонентская плата продолжает взиматься в полном объеме.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору «Оператор» и «Абонент» несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, лицензией и настоящим Договором.

8.2. «Оператор» не несет ответственность за:

8.2.1. Низкое качество телевизионного изображения, вызванное: технической неисправностью или некачественной настройкой, а также техническими решениями, заложенными в принципиальной электрической схеме Пользовательского (оконечного) оборудования

8.2.2. Перерывы в работе активного оборудования СТВ, вызванные прекращением подачи электроэнергии у Абонента.

8.2.3. Перерывы в работе оборудования СТВ, связанные с изменением атмосферных и топографических условий, влияющих на качество Услуг.

8.2.4. Отсутствие заявок от Абонента, связанных с неполучением Услуг по причинам технического характера.

8.2.5. Содержание телепрограмм, распространяемых по СТВ.

8.2.6. Техническое состояние Абонентской линии и Абонентской распределительной сети «Абонента».

8.2.7. Срыв трансляции телепрограмм по вине производителя программ, телекомпаний, осуществляющих вещание.

8.3. Порядок предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с исполнением настоящего Договора, определен Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2006 № 785.

9. Реквизиты Оператора.

«Оператор» ИП Шерпаков Андрей Андреевич

ОГРН 3149 1022 250 0554, ИНН 911100013662

Адрес: 298213, Республика Крым, г. Щелкино, дом 6

Тел.: +7 (36557) 52-0-00 ; +7 978 796 4501

E-mail: info@azinet.ru

Банковские реквизиты ИП Шерпаков А.А.:

Р/счет: 4080 2810 5403 6000 0338, ОКПО 0195681606

РНКБ (ПАО) г.Симферополь, БИК 043510607

ИНН 911100013662 / КПП 911101001

Корр.счет: 3010 1810 4000 0000 0607

Подпись _____ Шерпаков А.А.

« _____ » _____ 2017г.

«Абонент» _____

Адрес: _____

Тел. +7_(_____) _____

E-mail : _____

Паспорт серии _____ № _____

Выдан: _____

Подпись _____ Ф.И.О _____

« _____ » _____ 2017г.

